

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst. U kunt geen rechten ontlenen aan de digitale versies van de algemene voorwaarden. De voorwaarden die voor een project van toepassing zijn, krijgt u bij iedere offerte meegeleverd op papier. De online versie is uitsluitend ter kennisgeving.

Artikel 1. Definities

1. 'ThingWeb': de eenmanszaak van dhr. R.R.J. Delil, gevestigd te Neeritter, kantoorhoudend aan het adres De Wal 35, 6015 AV Neeritter.
2. 'Cliënt': iedere partij welke een overeenkomst aangaat met ThingWeb ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten.
3. 'Website': een samenhangend geheel van webpagina's, grafische elementen en onderliggend programmeerwerk.
4. 'Website ontwikkeling': het bouwen van websites voor het internet, evenals het verrichten van alle bijkomende activiteiten, alles in de ruimste zin des woords.
5. Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: via een digitaal ingevuld formulier, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Door ondertekening en retourzending van een offerte van ThingWeb verklaart de cliënt dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van ThingWeb en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij ThingWeb diensten en producten van welke aard ook aan cliënt levert, ook indien deze diensten en producten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.
5. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 3. Offertes en acceptatie

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van ThingWeb zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven blijven 1 maand geldig, tenzij schriftelijk een andere termijn wordt overeengekomen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht ThingWeb niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de geoffreerde prijs.
4. Aanbiedingen, offertes of prijsopgaven gelden niet vanzelfsprekend voor toekomstige opdrachten.
5. Een door cliënt ondertekende en geretourneerde offerte geldt als overeenkomst tussen ThingWeb en cliënt.
6. Wijzigingen of aanpassingen in de oorspronkelijke overeenkomst tussen ThingWeb en cliënt zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 4. Dienstverlening en wederzijdse verplichtingen

1. ThingWeb verbindt zich tot het met zorg en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te leveren producten en/of diensten.
2. ThingWeb maakt met cliënt concrete afspraken t.a.v. intake, oplevering van concepten, beoordeling van concepten en andere uitvoeringsaspecten. De standaardwerkwijze van ThingWeb is te vinden op website www.thingweb.nl. In onderling overleg kan van deze standaardwerkwijze afgeweken worden.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft ThinqWeb het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Cliënt zal ThinqWeb steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie t.b.v. de website ontwikkeling. Ook zal cliënt, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van ThinqWeb noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.
5. Cliënt levert gebruiksklare teksten, bedrijfsinformatie, beeldmateriaal, huisstijldragers en andere (grafische) inhoudselementen aan die door ThinqWeb verwerkt worden in de website en vergewist zich ervan dat de aangeleverde inhoudselementen volledig vrij zijn van auteursrechten.
6. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor eventuele verwerving van licenties c.q. verkrijgen van toestemming bij derden voor auteursrechtelijk beschermd materiaal (waaronder: teksten, fonts, software, huisstijlelementen, foto's, composities e.d.) dat op verzoek van cliënt door ThinqWeb in de website zal worden geïmplementeerd.
7. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt door cliënt, heft ThinqWeb het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat deze gegevens wel zijn aangeleverd.
8. Indien conform afspraak met de cliënt de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan ThinqWeb de uitvoering van opvolgende fasen opschorten, totdat de cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heft goedgekeurd.
9. De cliënt krijgt pas het gebruiksrecht op de geleverde ontwerpen, website en/of product(en) vanaf het moment dat cliënt volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst met ThinqWeb heeft voldaan. ThinqWeb behoudt de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelde ontwerpen, website en/of product(en) (zie artikel 13. copyright), tenzij in een schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen waardoor cliënt tevens eigenaar wordt.
10. ThinqWeb noch de wederpartij zijn gerechtigd hun rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, dan wel indien in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

Artikel 5. Duur en beëindiging overeenkomst

1. Het ontwikkelen van een nieuwe website wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd.
2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website kent een looptijd zoals vastgelegd in de overeenkomst. Dergelijke overeenkomsten kunnen door de cliënt vroegtijdig worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. De cliënt is dan de kosten voor onderhoudswerkzaamheden verschuldigd tot en met de datum van opzegging.
3. ThinqWeb heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de cliënt zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met ThinqWeb gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
4. ThinqWeb heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de cliënt in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De cliënt heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.
5. ThinqWeb heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat cliënt intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.
6. ThinqWeb heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat cliënt zelfstandig of door derden onderhoud heeft verricht of heeft laten verrichten.
7. ThinqWeb gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met de ontwikkeling van de overeengekomen producten c.q. diensten.
8. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een overeenkomst met een hostingprovider, waarop de leveringsvoorwaarden van deze provider van toepassing zijn. ThinqWeb levert de benodigde technische specificaties aan op grond waarvan cliënt zelf een keuze voor een provider dient te maken.
9. Door ThinqWeb voltooide websites worden door ThinqWeb óf door cliënt zelf online gezet op de server van de hostingprovider waarmee cliënt een overeenkomst heeft afgesloten. Cliënt stelt de ftp-inloggegevens van de hostingserver ter beschikking aan ThinqWeb als deze de website online moet zetten. Als cliënt deze gegevens niet ter beschikking stelt of wil stellen, dan wordt ervan uitgegaan dat cliënt zelf zorgdraagt voor het online zetten van de website.

Artikel 6. Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders wordt aangegeven.
2. ThingWeb is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan cliënt en met inachtneming van een termijn van een maand de prijzen en tarieven voor te leveren producten en periodieke diensten te verhogen. Prijsverlagingen kunnen onmiddellijk doorgevoerd worden.
3. ThingWeb kan bedingen dat een gedeelte of het geheel van de vergoeding voor ontwikkeling van websites c.q. producten en/of periodieke diensten vóór aanvang van zijn werkzaamheden en/of tussentijds door cliënt wordt voldaan.
4. Alle facturen zullen door cliënt worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Als er geen specifieke betalingscondities zijn vermeld op de factuur, dan is cliënt verplicht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te betalen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door ThingWeb is ontvangen.
5. Indien de cliënt de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door ThingWeb een aanmaning tot betaling verstuurd.
6. Wanneer de cliënt binnen 14 dagen na een aanmaning nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de cliënt vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
7. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de cliënt onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering ThingWeb hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum voldaan moet worden.
8. De cliënt krijgt het volledige gebruiksrecht op, óf indien dit schriftelijke is overeengekomen, wordt eigenaar van de geleverde website en/of producten vanaf het moment dat hij aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens ThingWeb heeft voldaan. Bij een ontwikkelde website betekent dit dat deze pas online wordt gezet c.q. wordt uitgeleverd nadat cliënt aan zijn betalingsverplichtingen voldaan heeft.

Artikel 7. Meerwerk en wijzigingen

1. Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen ThingWeb en cliënt van de zijde van laatstgenoemde aanvullende functionaliteiten dan wel ingrijpende wijzigingen worden gewenst, dan is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door ThingWeb wordt gehanteerd in aanmerking komt. ThingWeb is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende werkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Cliënt aanvaardt dat door aanvullende werkzaamheden als bedoeld in lid 1 het verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en/of de continuïteit van de dienstverlening, en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en ThingWeb, kan/kunnen worden beïnvloed.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. ThingWeb is nimmer aansprakelijk voor de inhoud van de website en/of de gevolgen die de inhoud van de site met zich meebrengt. Cliënt draagt na definitieve overdracht van de website de volle verantwoordelijkheid voor de inhoud ("content") daarvan.
2. Voorzover ThingWeb bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop ThingWeb weinig of geen invloed kan uitoefenen kan ThingWeb op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met ThingWeb of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de overeenkomst tussen cliënt en ThingWeb.
3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is ThingWeb slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van ThingWeb voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

4. De aansprakelijkheid van ThingWeb wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts als:

- cliënt ThingWeb schriftelijk in gebreke stelt,
- daarbij een redelijke termijn voor het oplossen van de tekortkoming in acht neemt,
- én als ThingWeb ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, zodat ThingWeb in staat is adequaat te reageren.

5. De cliënt dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. ThingWeb kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

6. ThingWeb is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de cliënt aangeleverde materiaal dat op de website van de cliënt is aangebracht. De cliënt dient zich er van te vergewissen dat door de cliënt aangeleverde materialen zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

7. De cliënt dient ThingWeb terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in de gegevens van cliënt. Wanneer de cliënt dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte en door ThingWeb geleden schade.

8. ThingWeb is niet aansprakelijk voor schade die door de cliënt of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden. Hierbij is het niet van belang of de schade ontstaan is door onoordeelkundig handelen van betrokkenen, dan wel veroorzaakt wordt door tekortkomingen aan software die door ThingWeb voor onderhoudswerkzaamheden is geadviseerd, dan wel veroorzaakt wordt door het gebruik van andere software dan welke door ThingWeb is geadviseerd.

9. ThingWeb is niet aansprakelijk voor gebreken in de dienstverlening van derden die door cliënt worden ingeschakeld t.b.v. hosting en verzorging van het e-mail verkeer.

10. ThingWeb is niet aansprakelijk voor geleden schade of gederfde inkomsten die ontstaan zijn door het niet of niet tijdig ontvangen van e-mails of het niet bereikbaar zijn van de door de provider van cliënt gehoste website. Dit ongeacht de mogelijke oorzaken ervan zoals softwaregebreken, instellingsfouten, systeembeheersmatige fouten, elektrotechnische storingen of welke oorzaak dan ook.

Artikel 9. Overmacht

1. ThingWeb is niet aansprakelijkheid wanneer deze als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.

2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal ThingWeb alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de cliënt en ThingWeb geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door ThingWeb tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Artikel 10. Privacy

1. ThingWeb zal geen persoonlijke gegevens van de cliënt aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan ThingWeb.

2. ThingWeb is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten.

Artikel 11. Geschillenregeling

1. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn de administratieve gegevens van ThingWeb beslissend.

Artikel 12: service

1. Cliënt krijgt de gelegenheid om de functionaliteiten van de website vanaf de dag dat de website online is gezet gedurende 30 achtereenvolgende dagen te testen. ThingWeb verplicht zich gebreken die gedurende deze testperiode naar voren komen voor eigen rekening te herstellen. Dit voor zover deze gebreken gelegen zijn in programmeerfouten van de website en uitsluitend indien deze gebreken niet veroorzaakt worden door:

- technische problemen bij of veroorzaakt door de cliënt of (door cliënt ingeschakelde) derden,
- door technische problemen bij de hostingprovider van cliënt,
- door andere technische oorzaken die niet toerekenbaar zijn aan de ontworpen website,
- óf door gewijzigde omstandigheden, waarvan ThingWeb ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten.

2. De cliënt dient ThingWeb zo spoedig mogelijk mondeling of schriftelijk van dergelijke gebreken op de hoogte te stellen.

Artikel 13: copyright

1. Al het door ThingWeb vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van ThingWeb niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door ThingWeb gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door ThingWeb vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat met ThingWeb een overeenkomst is aangegaan.

2. Het eigendom van door ThingWeb verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig bij ThingWeb, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan ThingWeb hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is ThingWeb gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

3. Indien de klant zelf de opgeleverde website onderhoudt of het onderhoud door derden laat uitvoeren, mogen er onder geen beding wijzigingen worden aangebracht in stijlelementen zoals lettertype, lettergrootte, letterkleur, regelafstand, achtergrondkleur, kleuren en afmetingen van vlakken, lijnen, afbeeldingen, marges of van welke elementen dan ook die deel uitmaken van het ontwerp.

4. Indien de klant zelf de opgeleverde website onderhoudt of het onderhoud door derden laat uitvoeren, mogen alleen teksten en illustraties worden veranderd, toegevoegd of verwijderd die zich bevinden in de kenmerkende en als zodanig voorgedefinieerde tekstgebieden ('content') van de betreffende pagina's. Daarbij mag alleen gebruik worden gemaakt van door ThingWeb gedefinieerde ontwerpstijlen.

5. ThingWeb behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van ThingWeb te plaatsen op een opgeleverde website. Indien de cliënt dit niet wenst kan hij deze verwijzing afkopen tegen een nader af te spreken bedrag.

6. ThingWeb behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.